



**ТНС ЭНЕРГО**

Великий Новгород

Уважаемый потребитель!

## **ООО «ТНС ЭНЕРГО ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД» ПРЕКРАЩАЕТ ПРИМЕНЕНИЕ АБОНЕНТСКИХ КНИЖЕК**

**Оплатить электроэнергию без заполнения абонентской книжки так же просто, как и без неё:**

1. На сайте нашей компании [www.novgorod.tns-e.ru](http://www.novgorod.tns-e.ru) при помощи банковской карты (оплата принимается без комиссии, а узнать сумму к оплате и оплатить можно без регистрации);
2. В расчётном центре нашей компании по адресу Великий Новгород, улица Большая Санкт-Петербургская, д. 111;
3. Через мобильное приложение «ТНС энерго»;
4. Через электронные платёжные системы (Яндекс. Деньги и т.п.);
5. В любом офисе Сбербанка по номеру лицевого счета (оплата принимается без комиссии, а информацию о сумме, подлежащей оплате, Вы можете узнать прямо в банке при оплате через терминал).

Во всех остальных пунктах приёма платежей (отделения почты, банки и т.п.) потребуется наличие печатной квитанции.

**Получить печатную квитанцию тоже легко:**

1. Указать на нашем сайте Вашу электронную почту, на которую мы так же ежемесячно будем присылать квитанцию, но, в случае необходимости, распечатать ее придётся самостоятельно;
2. Скачать квитанцию за любой месяц в личном кабинете на сайте нашей компании;
3. Лично или по телефонам: г. Валдай (881666) 2-62-17; г. Окуловка (881657) 2-17-19; п. Крестцы (881659) 5-96-31; п. Демянск (881651) 5-96-31 сообщить адрес Вашего постоянного проживания, куда мы будем ежемесячно присылать квитанцию.

Обращаем внимание потребителей, что ООО «ТНС энерго Великий Новгород» выполняет начисления за электроэнергию независимо от того, воспользовались ли Вы указанными выше способами для получения квитанций или нет.

Для начисления используются показания приборов учета, а при отсутствии показаний – замещающая информация в соответствии с законодательством РФ (среднемесячный расход и нормативы потребления).

**Все абоненты компании могут передавать показания своих приборов учета следующим образом:**

1. По телефону (8-8162) 502-516 (в автоматическом режиме или через оператора);
2. Через сайт компании (регистрация не требуется);
3. Через мобильной приложение «ТНС энерго»;
4. При оплате квитанции в пунктах приёма платежей;

Если Вы передаёте показания нерегулярно и не воспользовались ни одним из способов получения квитанции, то всегда можете узнать состояние Вашего лицевого счета в личном кабинете на нашем сайте [www.novgorod.tns-e.ru](http://www.novgorod.tns-e.ru) или по телефону (8-8162) 502-516 как в автоматическом режиме, так и через оператора. Для потребителей, проживающих в сельских населённых пунктах, работает дополнительная информационная линия по телефону 8-800-775-44-53.